

¿QUÉ HACER CUANDO ALGO FALLA?

Equipos	Falla detectada	Posible causa	Solución recomendada
General	No hay salida “al aire”. No se escucha ruido, sólo silencio.	Fallo en los equipos de los estudios, no en el transmisor. Que no haya ruido significa que el transmisor y la antena emiten señal pero vacía.	Dar seguimiento a la señal para encontrar la falla en los equipos de baja frecuencia: consola, micrófonos, lector CD.
	No hay salida “al aire”, pero se escucha un ruido en el receptor.	Es una falla del transmisor o la antena.	Revisar indicadores de fallo del transmisor.
Transmisores / Antenas	Se apaga sólo.	Algunos transmisores tienen autoprotección por exceso de calor. Tiene un indicador que estaría encendido.	Colocar un ventilador o aire acondicionado y un extractor que saque el aire caliente de la sala.
	No sale toda la potencia.	Hay exceso de Potencia Reflejada (SWR / ROE). Este exceso puede también autoapagar el transmisor.	Revisar y asegurar los conectores o el cable que va a la antena. Pueden estar desacoplados o con agua.
	Totalmente apagado y no se reinicia.	- Problema eléctrico. - Si hubo tormenta eléctrica, revisar la etapa final del equipo. Puede estar quemada.	- Revisar las conexiones. - Avisar al Servicio Técnico.
Parte eléctrica	Un equipo no “prende”.	Problema con los fusibles, un pico de tensión los fundió.	Desatornillar la carcasa del equipo, sacar el fusible y comprar uno de las mismas características.
	Los fusibles están perfectos, pero sigue sin encender.	El selector de tensión está cambiado. Que sea un equipo de 110V conectado a 220V o viceversa.	Esto puede ser fatal para un equipo. Asegúrate antes de enchufar que lo estás haciendo a la tensión correcta.
	Hay un zumbido extraño en la transmisión.	Muchas veces, es un problema de “aterramiento”.	Instala un pozo a tierra y conéctale las conexiones eléctricas.
Cables	La señal no llega de un equipo a otro.	El cable se ha roto.	Nunca dejes cables de audio por el suelo. Engánchalos siempre por la parte de atrás

			de las mesas, de manera que no se puedan pisar.
	El cable está aparentemente bien, pero no llega la señal.	Alguno de los terminales o conectores se ha dañado.	Abre el conector y chequea que todos los cables estén bien soldados. Comprueba con un tester o polímetro que hay continuidad.
	Hay un ruido, pero cuando nuevo el cable desaparece.	El cable tiene una pequeña fractura en su interior o está cerca de un cable de corriente.	Cambia el cable. Si se mantiene la falla, asegúrate que todos los cables de sonido están lejos de cables que llevan corriente eléctrica.
Micrófonos	Tienes un micrófono de condensador y tu voz no llega a la consola.	No está activada la alimentación fantasma.	La consola tiene un interruptor <i>Phantom</i> que alimenta este tipo de Micrófonos. Asegúrate de activarlo. En el caso de la AEQ Bravo, recuerda que no tiene esta opción.
	Estoy conectado por una consola y sigue llegando bajo.	Tienes un cable plug en vez de XLR y estás conectado a una entrada de línea, no de micrófono.	Cambia a un XLR para usar esa entrada de la consola. Si no tienes, aumenta la ganancia (Gain o Trim).
Lectoras y Quemadoras de CD - DVD	Los discos “saltan”.	La lectora no está horizontal o el disco compacto está sucio o con huellas.	Asegúrate que la computadora está perfectamente vertical y estable. Limpia el CD con un paño limpio y alcohol isopropílico. En algunas tiendas venden kits o toallitas especiales para esa limpieza.
	Los CDs están limpios y me salta con cualquiera.	La lectora está sucia o ya llegó al fin de su vida útil.	Para limpiarlo hay que abrirlo. Te servirá un hisopo con alcohol isopropílico. Para cambiar el componente completo acude al Servicio Técnico.
	La bandeja queda abierta y no cierra.	Problema de engranajes y gomas de transmisión desajustadas.	Si al abrirlo se ve a simple vista alguna goma estirada o deteriorada, puedes pedir el repuesto. En caso contrario, llévalo al ST.
	Quiero quemar de disco a disco y el software me arroja un	Falta espacio en el HD. La lectora hace una imagen en el disco duro antes de quemar y	Asegúrate que en el disco duro hay más de 700 megas libres si estás quemando un CD

	error.	debe contar con espacio para ello.	y, al menos, 5 Gb si quieres quemar un DVD.
Consolas	Al subir y bajar los <i>faders</i> de volumen hacen ruido.	Están sucios o dañados.	Hay sprays limpiadores. Si tienes que cambiarlos, es recomendable llevar la consola al ST ya que los <i>faders</i> vienen soldados a la placa y la operación no es sencilla.
Altavoces	Se escucha extraño el sonido.	Están cambiadas las fases.	Asegura que los dos cables de color (rojo y negro) están en los conectores correctos del mismo color.
	El sonido se escucha “escachado”.	Probable rotura de la membrana de <i>tweeter</i> de agudos por exceso de volumen.	Prueba con otro CD. Si se mantiene la falla, deberás cambiar el <i>tweeter</i> en un Servicio Técnico.
	No se escucha nada.	Si son altavoces amplificados pueden estar apagados o con problemas eléctricos.	Revisa conexiones, fusibles y que el volumen está subido.
Computadoras	Al encender, no hay imagen y no hay ningún pitido al arrancar la computadora.	Problema con la tarjeta de video (gráfica). Lo lógico al prender es que suene un pitido o <i>beep</i> .	Asegúrate que la conexión de la tarjeta en el <i>slot</i> es correcta.
	Enciende, pero suenan varios pitidos iniciales y se queda parada.	Problemas con la memoria o tarjeta gráfica, hay polvo que dificulta la conexión, se movieron o dañaron.	Sácalas de sus <i>slots</i> , límpialas con cuidado y asegúrate que estén bien conectadas. Si el problema persiste, pueden estar dañadas.
	Ya limpié memoria y tarjeta gráfica, pero siguen los pitidos y se queda congelada.	Problema con el procesador o la placa madre.	El procesador es más delicado que las memorias. Si no estás seguro de cómo se ajusta y conecta, ve al Servicio Técnico.
	Al encender no sale nada y me dice que no encuentra el “boot”.	El sistema no reconoce el disco duro.	Entra en el Setup de la computadora con F2 o Del-Suprimir y asegúrate que el sistema reconoce al disco duro. En caso contrario, puede estar dañado.
Tarjetas de Audio	No hay volumen y tengo conectado el micrófono y los	Conexiones cambiadas o la consola virtual de la tarjeta está sin activar correctamente.	Para todas las tarjetas, el estándar es que el micrófono siempre va en la conexión rosada

	altavoces.		y los altavoces o audífonos en la verde. La consola virtual es cuestión de software. En Windows está abajo, a la derecha, junto al reloj, y aparece con un doble clic sobre el ícono del altavoz.
Streaming	Mi editor (Audacity - sound forge) y mi cliente de streaming (butt)no reciben audio	El cable de audio se ha desconectado de la entrada en la tarjeta de sonido o esta mudo en la mezcladora interna de la tarjeta de sonido.	Revisar y conectar el cable de audio desde la consola al conector celeste (linea) de la tarjeta de sonido y/o revisar la configuración del dispositivo de entrada en la configuración de la tarjeta de sonido.
Conexión a Internet	Tengo el cable conectado al <i>modem o router</i> , pero no puedo navegar.	Puede ser un problema de tu proveedor, del cable o de la configuración de la conexión.	Prueba con otro cable. Cerciórate que las luces en el conector de la red de la computadora están prendidas. La verde está fija y la naranja parpadea. Si aún no funciona la conexión, llama al proveedor para que te indique qué sucede o revise la configuración de la computadora para la conexión.
	Tengo mi máquina lejos del <i>modem o router</i> , hice un cable largo y ahora no puedo navegar.	Tienes un desvanecimiento de la señal por la distancia larga del cable.	Los cables largos no se conectan igual que los cortos. Hay <i>pares</i> de cable que se cruzan. Realiza las conexiones de forma adecuada.

Bibliografía: Manual para Radialistas Analfatécnicos: <https://analfatecnicos.net/>